

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. BEVEZETÉS

A **Health Value Services Zrt.** (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em. 508-510., cégjegyzékszám: 07-10-001449, a továbbiakban „Health Value Services Zrt.”), ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy az ügyfelei által részére átadott személyes adataikat jelen tájékoztatóban (továbbiakban: „Tájékoztató”) foglaltaknak megfelelően, az itt szabályozott módon kezeli.

A Health Value Services Zrt. által megvalósított adatkezelésekre e Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó hatályos jogszabályoknak, így különösen az alábbiak vonatkoznak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) vagy „Adatvédelmi Törvény”) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény („DM. tv.”);
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („Eüak.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker. tv.”);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Reklámtörvény.”) rendelkezéseinek.

A jelen adatkezelési Tájékoztató a www.healthvalueservices.com/mymoodpro/adatkezesi_nyilatkozat webcímen folyamatosan elérhető, továbbá az Ön számára papír alapon is rendelkezésre áll az adatkezelési hozzájárulásáról való döntése meghozatala előtt.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy tekintettel arra, hogy a Health Value Services Zrt. kizárólagos tulajdonában áll a www.healthvalueservice.com domain, ezen webcím alatt a Health Value Services Zrt. értendő.

Health Value Services Zrt. kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs jogának tiszteletben tartását, továbbá elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében, így az Ön személyes adatait bizalmasan kezeli, a jelen Tájékoztatóban megjelölt személyeken kívül más személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé, és minden olyan biztonsági, szervezési és technikai intézkedést megtesz, mely garantálja a személyes adatai biztonságát.

A Health Value Services Zrt. fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztatóban foglaltak egyoldalú megváltoztatására, melyről megfelelő időben értesíti Önt.

II. FOGALMAK

1. **Személyes adat:** minden az Infotv.-ben meghatározott személyes és az Eüak. törvényben meghatározott egészségügyi adatnak minősülő adat.
2. **Különleges adat:** az egészségügyi állapotra vonatkozó adat, továbbá valamennyi az Eüak. törvényben meghatározott egészségügyi adatnak minősülő adat.
3. **Pácienstámogató Program:** azon egészségügyi szolgáltatás, valamint e szolgáltatás megvalósítását szolgáló valamennyi mögöttes adatbázis, kommunikációs csatorna és a www.healthvalueservices.com honlap, amelynek célja a depresszióval és kevert depressziós kórképekkel diagnosztizált páciensek betegségeire és a betegség kezelésére vonatkozó információk megfelelő átadása a programban résztvevő páciensek, illetve hozzátartozóik részére, és ezáltal a gyógyszeres kezelés hatékonyságának előmozdítása.
4. **Ügyfél/Páciens:** az a természetes személy, a Gyógyszeres kezelést támogató Program felhasználója, illetőleg a Health Value Services Zrt. szolgáltatásainak igénybe vevője, aki önkéntes hozzájárulása alapján Személyes adatot biztosít a Health Value Services Zrt. részére, és aki a Health Value Services Zrt. - től vagy annak megbízottaitól, vállalkozóitól információs célú tájékoztatásokat kaphat, kommunikációs üzeneteket fogadhat.

5. **Kezelőorvos:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 3. § d) pontja szerinti természetes személy egészségügyi dolgozó, aki a Páciens gyógykezelését végzi, a Páciens számára egészségügyi szolgáltatást nyújt, ennek érdekében Személyes adatot kezel, és emellett maga is a Health Value Services Zrt. szolgáltatásainak igénybe vevője.
6. **Adatkezelés:** a Személyes Adaton a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok megvalósítása érdekében végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen de nem kizárólagosan a Személyes Adat felvétele, rögzítése, tárolása, gyűjtése, rendszerezése, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, személyazonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése, valamint a Személyes adatok további felhasználásának megakadályozása.
7. **Regisztrációs Lap:** jelen Tájékoztató mellékletét képező azon nyomtatvány, amelyen Ön önkéntes alapon félreérthetetlen beleegyezését adja a Személyes Adatainak jelen Tájékoztatóban foglalt célból és az itt meghatározott feltételeknek megfelelően történő kezeléséhez.

III. ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

1. A Health Value Services Zrt. szolgáltatásának nyújtása, vagy az ezzel összefüggő bármely tevékenysége során biztosítja, hogy Személyes Adat kezelésére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha
 - a) ahhoz Ön önként, szabad akaratából előzetesen hozzájárul, vagy
 - b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
2. Az Ön különleges adatának minősülő adata, így különösen az Ön egészségi állapotára vonatkozó adatának kezelésére kizárólag az Ön előzetes írásbeli hozzájárulása alapján történik, kivéve, ha az adott adatának kezelését törvény közérdeken alapuló célból kötelezővé teszi, mely utóbbi esetben az Ön írásbeli engedélye nélkül is sor kerülhet a vonatkozó adat kezelésére.
3. A Health Value Services Zrt., továbbá annak valamennyi adatkezelést végző munkatársa, megbízottja, alvállalkozója kizárólag jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, az itt leírt célból, ideig és módon, a jelen Tájékoztatóban leírt szolgáltatás nyújtása érdekében, továbbá jelen Tájékoztatóban, az Ügyféllel létrejött megállapodásban és/vagy törvényben foglalt valamely jogának gyakorlása és kötelezettsége teljesítése érdekében kezelheti Személyes Adatát.
4. A Health Value Services Zrt. szavatolja, hogy az Ön Személyes Adatainak kezelése az adatkezelés minden szakaszában megfelel e Tájékoztatóban leírt célnak, továbbá azért, hogy a Személyes adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történjék.
5. A Health Value Services Zrt. biztosítja, hogy csak és kizárólag olyan Személyes adata kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
6. Az adatkezelés során Health Value Services Zrt. vállalja, hogy biztosítja a Személyes adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy Önt személyében kizárólag annyi ideig lehessen azonosítani, ameddig arra az adatkezelés célja szempontjából szükséges.
7. A Health Value Services Zrt. vállalja, hogy biztosítja, hogy a Személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel megvédi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
8. A Health Value Services Zrt. a különböző adatkezelési célú nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az alábbi technikai megoldással biztosítja, hogy a

nyilvántartásaiban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Ön személyes adataihoz rendelkezhetők:

- a) a személyes adatok fizikailag elkülönített adattárban kerülnek tárolásra;
- b) a személyes adatok az informatikai rendszer által generált kódszámmal azonosítottak;
- c) az adatokhoz való hozzáférés egyedi jelszóval védett;
- d) a jelszavak titkosítása önálló adatbázisban legalább 256 bites titkosítással történik.

9. Az Ön Személyes adatainak feldolgozása során a Health Value Services Zrt. biztosítja továbbá:
 - e) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
 - f) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - g) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a Személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
 - h) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely Személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - i) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - j) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
10. Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor a Health Value Services Zrt. mindvégig a technika mindenkori fejlettségére tekintettel jár el. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely az Ön Személyes adatainak magasabb szintű védelmét biztosítja.

IV. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

1. A Health Value Services Zrt. jelen Tájékoztatóban megjelölt célú adatkezeléséhez az Ön Személyes Adatait kizárólag az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása alapján kezeli. Az Ön Személyes Adatainak jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő kezeléséhez való beleegyezését e Tájékoztató elolvasása és értelmezése után, jelen Tájékoztató mellékletét képező „Regisztrációs Lap” című formanyomtatvány aláírásával adja meg, ezzel járul hozzá a Személyes Adatai kezeléséhez.
2. Amennyiben Ön cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes, úgy az adatkezelési hozzájárulásáról szóló nyilatkozatához az Ön törvényes képviselőjének hozzájárulása is szükséges, kivéve azokat az eseteket, ahol a nyilatkozata a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt tesz lehetővé, és a hozzájárulás megadása különösebb megfontolást nem igényel.
3. Ha Ön cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor az Ön saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint életét, testi épségét vagy javakat fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges célból és mértékben a hozzájárulása akadályainak fennállása alatt az Ön személyes adatai kezelhetők.
4. Amennyiben Ön 16. életévét betöltött kiskorú személy, úgy hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.
5. Az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja alapján előfordulhatnak azonban olyan esetek, melyekben az Ön Személyes Adatainak vagy azok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását törvény vagy törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdekből kötelezővé teszi. Ezekben az esetekben a Health Value Services Zrt., illetőleg a törvényben megjelölt adatkezelő általi adatkezeléshez nincs szükség az Ön előzetes engedélyére.

E körben felhívjuk figyelmét, hogy az Ön Kezelőorvosa az Ön Személyes Adatait az Ön gyógykezelésével összefüggő célból az Eüak törvény 12.§ (2) pontja alapján az Ön kifejezett írásbeli engedélye nélkül is jogosult megismerni és kezelni, arra figyelemmel, illetőleg azon az alapon, hogy Ön Kezelőorvosát gyógykezelése céljából felkeresi - az Ön ellenkező tartalmú

nyilatkozata hiányában - egyben hozzájárulását adja az Ön gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak Kezelőorvosa általi kezelésére.

6. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön nem saját, hanem más, pl. hozzátartozója Személyes adatát adja meg, úgy Ön, mint adatközlő kötelessége és egyben felelőssége az adatkezeléssel érintett személy hozzájárulásának beszerzése.

V. ADATKEZELÉS CÉLJA, KEZELT ADATOK KÖRE, ADATKEZELŐK, ADATFELDOLGOZÓK

A jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően az alábbi adatkezelések valósulhatnak meg:

	Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Adatkezelők
1	<p>Páciens-támogató Program nyújtása a Páciensnek, mely szolgáltatás az alábbi célokat hivatott szolgálni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Páciens számára tájékoztatás nyújtása a depresszió betegségről és annak kezeléséről. - Kapcsolat létrehozása, kapcsolattartás a Kezelőorvos, a Páciens és a Health Value Services Zrt. között. - A Páciens kezelésbeli saját erőfeszítéseinek telefonbeszélgetés keretén belül történő támogatása. - A Páciens által megvalósított tevékenységekről információk gyűjtése és rögzítése. - A Páciens által megadott, a kezelés során észlelték és tapasztaltak rögzítése. 	<ul style="list-style-type: none"> - Páciens neve, - Páciens lakcíme (megye, irányítószám, város, utca, házszám); - Páciens e-mail címe - Páciens telefonszáma; - Páciens kezelőorvosa neve, - Kezelőorvos munkahelye, - Kezelőorvos munkahelyi címe (megye, irányítószám, város, utca, házszám); - Kezelőorvos e-mail címe - Kezelőorvos telefonszáma - Páciens diagnózisa - Páciens gyógyszeres kezelésének adatai 	<p>a) Health Value Services Zrt. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em postacíme: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em. e-mail címe: mymoodpro@healthvalueservices.com telefonszáma: +36 30 299 4948)</p> <p>b) Páciens mindenkor házi- és/vagy pszichiáter szakorvosa</p>
2	<p>Statisztikai célú adatgyűjtés és adatkezelés</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Páciens neve, - Páciens lakcíme (megye, irányítószám, város, utca, házszám); - Páciens e-mail címe; - Kezelőorvos munkahelye, - Kezelőorvos munkahelyi címe (megye, irányítószám, város, utca, házszám); - Páciens diagnózisa - Páciens gyógyszeres kezelésének adatai 	<p>a) Health Value Services Zrt. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em postacíme: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em. e-mail címe: mymoodpro@healthvalueservices.com telefonszáma: +36 30 299 4948)</p>

3	Tájékoztató anyagok küldése a Páciensnek e-mailen, vagy postai úton (amennyiben a Páciens ehhez a Regisztrációs Lapon külön hozzájárul)	- Páciens neve, - Páciens lakcíme (megye, irányítószám, város, utca, házsorszám); - Páciens e-mail címe;	a) Health Value Services Zrt. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em postacíme: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi utca 1. 5. em. e-mail címe: mymoodpro@healthvalueservices.com telefonszáma: +36 30 299 4948)
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A Személyes Adatokat a fenti adatkezelési célok megvalósítása érdekében a fenti táblázatban megjelölt adatkezelők, továbbá az ott megnevezett technikai és személyzeti feladatokat végző adatfeldolgozók jogosultak kizárólag megismerni.

VI. ADATKEZELÉS IDEJE

1. A Health Value Services Zrt. jelen Tájékoztatóban foglaltak alapján felvett, tárolt és kezelt Személyes Adatait addig kezeli, ameddig Ön az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását egy egyoldalú írásos nyilatkozatával vissza nem vonja. Az adatkezelési hozzájárulását Ön írásban a Health Value Services Zrt. fent jelölt székhelyére postai úton küldött vagy a Health Value Services Zrt. mymoodpro@healthvalueservices.com email címére küldött levelében vonhatja vissza. A Health Value Services Zrt. az Ön visszavonó nyilatkozatának kézhezvételét követően, a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül törli Személyes Adatait a nyilvántartásából.

VII. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

1. A Health Value Services Zrt. által kezelt adatok megőrzési helye a székhelyén lévő számítástechnikai rendszeren (szerver) található meg. Az adatok őrzését és az adatfeldolgozást elektronikus formában az általa üzemeltetett szerverén saját maga a személyes adatok védelmét előíró jogszabályi rendelkezések szigorú betartásával végzi.
2. Az Ön által kitöltött és aláírt Regisztrációs Lapot – amennyiben Ön azt Kezelőorvosánál töltötte ki, a Kezelőorvos a Health Value Services Zrt. részére továbbítja és e továbbítás révén - a Health Value Services Zrt. tárolja. A Kezelőorvos – amennyiben Ön a Regisztrációs Lapot a Kezelőorvosnál tölti ki és írja alá - felel azért, hogy az Ön által kitöltött és aláírt Regisztrációs lap egy eredeti példánya a kiállítást követően haladéktalanul a Health Value Services Zrt. részére, a Health Value Services Zrt költségén megküldésre kerüljön. A Regisztrációs Lap abban az esetben tekintendő megfelelően kitöltöttnek és így érvényesnek, amennyiben az abban feltüntetett valamennyi adatot és információt Ön megadott és a nyilatkozatot Ön (illetőleg az Ön nevében érvényesen jognyilatkozatot tevő képviselő személy) aláírta.
3. Az Ön által kitöltött és aláírt Regisztrációs Lap eredeti példányával megegyező másolati példány az Öné, melyet a Regisztrációs Lap alájárásával egyidejűleg kap meg a Kezelőorvosától vagy a Health Value Services Zrt.-től annak függvényében, hogy melyikük előtt kerül sor az aláírásra.
4. A Health Value Services Zrt. az Ön Személyes adatainak kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
 - d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
5. A Health Value Services Zrt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. A Health Value Services Zrt. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, így (i) megfelelő módszerekkel megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; (ii) biztosítja a sértetlenséget, így megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; (iii) biztosítja a rendelkezésre állást, azaz gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. Az adatok tárolása titkosítottan történik, a hozzáférés során az arra jogosult személy(ek) minden elektronikus tevékenysége naplózásra (log) kerül. A hozzáférésre és az adatok kezelésére jogosultak a Health Value Services Zrt. telefonos egészségmenedzserei, szakmai igazgatója, szolgáltatási igazgatója, ügyfélkapcsolati igazgatója, szakmai csoportvezetője és infokommunikációs rendszerfelelőse.
Bármilyen adat fizikai törlése csak abban az esetben valósul meg, ha arra az ügyfél írásbeli kérelmet nyújt be.
7. A Health Value Services Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.
8. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

VIII. JOGORVOSLAT

1. Ön bármikor kérhet tájékoztatást Személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a fenti IV/5 pontban foglalt kötelező adatkezelések kivételével – törlését, zárolását a mymoodpro@healthvalueservices.com email címre küldött levelében, vagy írásban a Health Value Services Zrt. mindenkori székhelycímére küldött postai küldemény útján.
2. Az érintett kérelmére a Health Value Services Zrt. tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Health Value Services Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Health Value Services Zrt.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Health Value Services Zrt. költségtérítést állapíthat meg.
3. A Health Value Services Zrt. a Személyes adatot törli, ha
 - a) kezelése jogellenes;
 - b) az Ön ezt kéri;
 - c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt.
 - e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („Hatóság”) elrendelte.
4. Törlés helyett a Health Value Services Zrt. zárolja a személyes adatot, ha Ön ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

5. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogok érdekét nem sérti.
6. Ha a Health Value Services Zrt. az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.
7. Ön a VIII/1. pontban foglalt módon tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, és panaszt tehet,
 - a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha törvény rendelte el az adatkezelést;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) tiltakozás jogának gyakorlását egyébként a törvény lehetővé teszi.
8. A Health Value Services Zrt. a tiltakozást, illetőleg a panaszt a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Health Value Services Zrt. a tiltakozás, illetőleg a panasz megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozás illetőleg panasz tárgyát képező ügyben. Ha Ön a Health Value Services Zrt. döntésével nem ért egyet, illetve ha a Health Value Services Zrt. a 15 napos határidőt elmulasztja, Ön - a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
9. A Health Value Services Zrt. az Ön Személyes adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.
10. A Health Value Services Zrt. az Ön Személyes adatainak igazolhatóan jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. A Health Value Services Zrt. azonban mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.
11. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a jelen Tájékoztatóban foglaltak és annak alapján létrejövő adatkezelési tevékenységgel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.
Telefon: +36-1-391-14-00, Telefax: +36-1-391-14-10,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu

IX. ADATVÉDELEMÉRT FELELŐS SZEMÉLY

Health Value Services Zrt.
Murányi Dóra, szakmai asszisztens
Postacím: 8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1.
E-mail: mymoodpro@healthvalueservices.com
webcím: www.healthvalueservices.com

X. HATÁLY

1. Jelen Tájékoztatóban foglaltakat a Health Value Services Zrt. valamennyi munkatársa, megbízottja, vállalkozója, továbbá elnevezéstől függetlenül minden valamely Személyes Adat tekintetében adatkezelést és/vagy adatfeldolgozást végző személy köteles betartani.
2. Jelen Tájékoztatóban foglaltak a Health Value Services Zrt. általi kihirdetés napjától kezdve érvényesek, míg Önnel, mint adatkezeléssel érintett személlyel szemben azzal és csak akkor lép hatályba, amikor e Tájékoztatót Ön a Regisztrációs lap aláírásával kifejezetten elfogadja.

Kelt, Budapest, 2016. február hó 29. napján



.....
Health Value Services Zrt.

képviselőtében:
Dr. Lantos Zoltán
igazgatóság tagja